

Záruka ochrany vybavení KLIM (Gear Protection Guarantee – GPG)

KLIM vám kryje záda.

V KLIM je naším posláním chránit jezdce, aby mohli s jistotou posouvat své limity. Program Gear Protection Guarantee není jen o výměně poškozeného vybavení – je to vyjádření našeho závazku vůči těm, kteří se rozhodnou jezdit s námi.

Pokud se stanete účastníkem nehody na motocyklu, jsme tu, abychom vás podpořili. KLIM opraví nebo vymění vaše poškozené vybavení, protože věříme, že jezdec je vždy na prvním místě.

Každá žádost o náhradu po nehodě nám zároveň pomáhá se zlepšovat. Neustále analyzujeme zprávy o nehodách, zpětnou vazbu jezdců a data o výkonu vybavení, abychom mohli vylepšovat naše designy, zvýšit odolnost a zvyšovat standard ochrany u všech produktů, které vyrábíme. Vaše zkušenost přímo ovlivňuje budoucnost vybavení KLIM.

TIER 1 – „PRO SHIELD“ produkty (Doba krytí: 5 let od data nákupu)

Produkty zahrnuté v programu:

- X1 Alpha Helmet CCC/DOT
- GT1 Expedition Helmet CCC/DOT
- X1 Alpha Helmet ECE/DOT
- GT1 Expedition Helmet ECE/DOT
- Krios Pro Helmet ECE/DOT
- Artemis Jacket
- Artemis Pant
- Adventure Rally Jacket
- Adventure Rally Pant
- Kodiak Jacket
- Kodiak Pant
- Badlands Pro Jacket
- Badlands Pro Pant
- Badlands Pro A3 Jacket
- Badlands Pro A3 Pant
- Induction Pro Jacket

Krytí:

- **100 % výměna** s oficiálním policejním protokolem
- **50 % výměna** bez policejního protokolu

TIER 2 – „RIDE READY“ produkty (Doba krytí: 2 roky od data nákupu)

Produkty zahrnuté v programu:

- K Fifty 1 Riding Pant
- Forecast Pant
- Marrakesh Jacket
- Marrakesh Pant
- Women's Marrakesh Jacket
- Women's Outrider Pant
- Outrider Pant
- K Forty 2 Straight Stretch Denim
- Unlimited Straight Stretch Denim
- Avalon Jacket
- Switchback Cargo Pant
- K Fifty 2 Straight Cut Riding Pant
- K Forty 3 Tapered Stretch Denim
- Betty Tapered Stretch Denim
- Baja Jacket
- Baja Pant
- Sedona Jacket
- Sedona Pant
- Induction Jacket
- Induction Pant
- Altitude Jacket
- Altitude Pant
- Latitude Jacket
- Latitude Jacket (Indian)
- Latitude Pant
- Carlsbad Jacket
- Carlsbad Pant

Krytí:

- **50 % výměna** s oficiálním policejním protokolem
- **25 % výměna** bez policejního protokolu

Jak podat žádost o GPG

1. Pořídíte jasné fotografie poškozené výbavy
2. Získejte oficiální policejní / nehodový protokol (pokud je k dispozici)
3. Navštivte: www.klim.com/gear-protection-guarantee
4. Vyplňte formulář žádosti a nahrajte požadované dokumenty
5. Zákaznický servis odpoví do 10 pracovních dní

Důležité poznámky

1. KLIM si vyhrazuje právo posoudit oprávněnost žádosti podle okolností nehody a dodržení podmínek programu GPG.
2. Jezdci, kteří se účastnili nehody kvůli nelegální nebo bezohledné činnosti (např. řízení pod vlivem alkoholu), nemají na program nárok.
3. Žádost může podat pouze původní kupující.
4. KLIM může podle dostupnosti nahradit produkt jiným výrobkem stejné hodnoty nebo stylu.
5. Tento program je oddělený od standardní záruky produktu.
6. Maximálně jedno uplatnění GPG na jeden nákup.
7. Je vyžadován doklad o nákupu.
8. Program je platný od 1. února 2026.
9. Produkty zakoupené před 1. 2. 2026 se řídí předchozími pravidly programu GPG.